

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 27/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de Medicentro Familiar IPS Fontibón – como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( X )
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Medicentro Familiar IPS Fontibón			
	Hora Inicio: 07:30 am_ Hora Fin: 10:00 am			
	Notas por: Lorena García			
Próxima Reunión: Según cronograma				
Quien cita: Equipo GAMA				

<b>TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *</b>
---------------------------------------

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI Adultos, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 07:30 pm se da inicio a la visita de acompañamiento a Medicentro Familiar IPS Fontibón, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCI INTERMEDIA)

Por parte de la IPS, nos acompaña Sofia del Pilar Peña y Vanesa Zúñiga Auxiliares de calidad, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

### 1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 26 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	31	25	124 %
Observación pediatría	0	1	0 %
Total	31	26	119 %

Ubicación	# Pacientes
Pre Admisión	3
Observación	23
Valoración urgencias	5

### 2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 47 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	45	47	95.7 %

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ubicación	# Pacientes
Hospitalización cardiología	31
Hospitalización Tajamares	12

### 3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 10 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	6	5	120 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	0	5	0 %
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>60 %</b>

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

### 4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:

Al corte de revisión se encuentran 13 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla.

Nombre paciente	Edad	Historia clínica	Pagador actual	Fecha inicio tramite	Motivo de remision
Anderson Fabian Duran Alvarez	26	1016111549	Nueva Eps	17/04/2026	Cx maxilofacial + superacion tope soat + no convenio
Jerson Dubian Casas Celis	32	1093781681	Nueva Eps	24/04/2026	Ortopedia mayor nivel complejidad + cirugia plastica + superacion tope soat + no convenio
Rosa Aurora Rojas Garzon	72	35318892	Seguros la previsora - adres - Salud Total eps-s s.a	12/05/2026	Soat - no especialidad ortopedia / reemplazos articular de codo - tutela activa
Pablo Antonio Rangel	56	79543924	Famisanar	20/06/2026	Remision mayor nivel de cmplejidad + rmn + neurologia + uci + cx general
Mateo Esteban Cely Cortes	20	1029142303	Sanitas	17/05/2026	Remision por no convenio - medicina interna + uci + neurocirugia+ cx torax
Jorge David Llorente Sevilla	20	1067857785	Coosalud	17/05/2026	Remision por no convenio + mayor nivel de complejidad
Fran Leonardo Lozano Carreño	21	1074185363	Famisanar	18/05/2026	Remision por no convenio + mayor nivel de complejidad + ortopedia + psiquiatria
Diego Fernando Guerrero Galvis	29	1233890247	Seguros la previsora - Nueva eps	20/05/2026	Remision a mayor nivel de complejidad -cx cadera por especialidad no ofertada
Cristian Camilo Guerrero Cardoso	46	80011352	Salud Total eps-s s.a.	22/05/2026	Superacion de tope soat - ortopedia
Anis Jeisin Torres Garcia	23	1003634358	Compensar eps	22/05/2026	Superacion de tope soat - uci intensiva - cx general - cx torax-maxilofacial manejo integral mayor nivel de complejidad
Ivan Antonio Muñoz Prieto	24	1007282565	Entidad promotora de salud sanitas s.a.s - en intervencion bajo la medida de toma de posesión	25/05/2026	Superacion de tope - no convenio con eps

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Erick Leonardo Castillo Cardozo	40	80919145	Compensar eps	25/05/2026	Superacion de tope - no convenio con eps
Luis Enrique Mendez	73	19207547	Entidad promotora de salud sanitas s.a.s - en intervencion bajo la medida de toma de posesión	26/05/2026	No convenio con eps + manejo de patologias de base

##### 5. **Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS**

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para PHD

##### 6. **Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS**

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para Oxígeno

##### 7. **Seguimiento a casos**

Se realiza seguimiento a las remisiones y se relacionan los casos resueltos así:

Nombre paciente	Edad	Historia clínica	Pagador actual	Fecha inicio tramite	Observaciones gama 27/05/2026
Jose Rene Pulido Prieto	49	79132444	Nueva Eps	27/04/2026	Egreso para manejo ambulatorio - 2026-04-25 - 09:20
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	24/04/2026	Egreso para manejo ambulatorio - 2026-04-23 - 17:15
Sandra Isabel Salcedo Salgado	21	1067282302	adres - Mutual Ser ess	8/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio - 2026-05-22 16:21
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	13/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 2026-05-23 15:37
Cruz Cruz Estela	71	35464913	Sanitas s.a.s	14/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 2026-05-21 15:02
Carlos Hugo Gamba Regis	36	1026574762	Mundial de seguros - entidad promotora de salud sanitas s.a.s	14/05/2026	Aceptado y trasladado 2026-05-22 22:04 - hospital san jose centro como traslado primario
Diego Alejandro Carrasco Suache	22	1034276144	Adres - salud total eps-s s.a.	14/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 2026-05-21 19:42
Ludwin Nicolas Duarte Rodriguez	22	1000329579	Adres - eps y medicina prepagada suramericana s.a.	17/05/2026	Aceptado y trasladado hospital universitario nacional de colombia - 2026-05-25 20:22
Abelardo Arevalo Cristancho	90	275046	Eps famisanar sas	18/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio - 2026-05-21 16:35



##### **Observaciones generales o hallazgos frente a la visita**

- Ocupación urgencias al 119%
- Ocupación hospitalización al 95.7%
- Ocupación UCI al 90%
- Ocupación UCII al 60%
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.

Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 10:00 am se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

**COMPROMISOS\***

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Revisión casos de referencia	Lorena Gracia Guerrero	27-05-2026
Revisión casos especiales	Equipo GAMA-EAPB	27-05-2026

**REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Sofia Del Pilar Peña	GESTION CALIDAD@Clinicamedicentrofamiliar.com	303756675	MEDICENTRO	Sofia Peña
2	Vanessa Zúñiga	Gestiondocumental@Clinicamedicentrofamiliar.com	3174429913	Medicentro	Vanessa
3	Lorena Gracia Guerrero	AlzavacalSaludcd@j.gov	304525139	SDS- GAMA	Lorena
4					
5					
6					
7					
8					
9					

**ASISTENTES**

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

**Evaluación y cierre de la reunión**

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X)                      No ( )	Ninguna

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.